

Retur/byte

Öppet köp i 14 dagar från utlämningsdagen.

Gäller dock ej trosor, strumpbyxor, hudvårdsprodukter och bruten förp av tex amningsinlägg och avtrycksset.

Varor som är inköpta under erbjudander "50% på reapriset" går inte att byta eller returnera.

Varan returneras i oskadat/oanvänt skick i bifogad originalpåse/förp.

Paketera varan som vanligt brev (eller paket om det är många varor)

Använd originalpåsen om möjligt.

Paketet frankeras med hjälp av bifogad fraktsedel som är förbetald av Mom2moM

Om vi anser att varan inte är enl. ovanstående skick, skickar vi tillbaka varan med krav på utlagt porto

Vi löser ej ut returer som skickas som postförskott.

Bytet/returen behandlas inom 14 dagar. Vi betalar ej tillbaka ev. fraktagv.

Vid retur och/eller byte står köparen för transportrisken/kostnaden till oss, bytet skickar vi fraktfritt.

Kostnaden för förbetalt porto skickas i ny faktura per epost till kund.

Byte när Ni valt fakturabetalning:

Om Ni byter strl eller färg betalar Ni bara in fakturan som vanligt. Om Ni byter till annan vara som kostar mindre,

vänta då med att betala in fakturan tills ny faktura kommer med epost. Om förfallodag närmar sig innan

Ni fått den nya fakturan, kontakta då oss. OBS! Förfalldatum kommer att bli detsamma som på original fakturan.

Retur -ej byte om Ni har valt faktura betalning:

Betala inte in fakturan men släng den inte heller, utan vänta tills den nya fakturan kommer.

Om förfallodag närmar sig innan Ni fått den nya fakturan, kontakta då oss. OBS! Förfalldatum kommer att bli detsamma som på original fakturan.

Kund står alltid för fraktkostnader samt administrationsavgifter.

Reklamation: Skulle varan Ni beställt vara felaktig på något vis kontakta oss omg, skicka inga varor utan att tala med oss först.

Vid kortbetalning betalas beloppet - ev avgifter tillbaks till kontot inom 10 dagar efter att vi mottagit retur.

Datum..... Fakturanummer (vid faktura betalning) annars Ordernummer

Namn.....

Adress.....

Postnr, postadress.....

Tel.nr dagtid.....

Jag returnerar följande varor

Art.nr..... Benämning..... Färg..... Strl..... Pris.....

Art.nr..... Benämning..... Färg..... Strl..... Pris.....

Art.nr..... Benämning..... Färg..... Strl..... Pris.....

Jag önskar byta till annan vara/storlek/färg (Vid byte skickar vi med en gåva)

Art.nr..... Benämning..... Färg..... Strl..... Pris.....

Art.nr..... Benämning..... Färg..... Strl..... Pris.....

Art.nr..... Benämning..... Färg..... Strl..... Pris.....

Jag önskar returnera, inget byte

Orsak till retur byte/retur.....

Har Ni betalat med kort betalas pengarna tillbaka till ditt kort - fraktaggift.

Vid utbetalning av mellanskillnad eller retur vid Postförskotts betalning:

Bank..... Clear + kontonr.....

Jag har valt betalning mot faktura och vill ha den nya fakturan via mail